



POLÍTICA DE CALIDAD

Andalucía Inclusiva COCEMFE (Confederación andaluza de personas con discapacidad física y orgánica) nace en 2014, siendo su principal objetivo la promoción, defensa de los derechos y mejora de las condiciones de vida de las personas con discapacidad en Andalucía, así como conseguir su **plena integración en la sociedad**.

Como confederación, Andalucía Inclusiva reúne en su seno a las diversas organizaciones de discapacidades físicas y orgánicas que tienen la misma finalidad dentro del territorio andaluz, siendo la encargada de coordinar, impulsar y potenciar los objetivos y actividades de sus miembros, visualizar las necesidades del colectivo, proponer soluciones y representar a éstos ante la Administración General del Estado y otros agentes sociales.

Con los objetivos de ofrecer servicios de calidad a nuestros asociados y a los usuarios de los servicios que prestamos, lograr su plena satisfacción y alcanzar un alto nivel de eficacia en todos nuestros servicios, la presidencia de Andalucía Inclusiva define e implementa esta Política de Calidad como marco de referencia sobre el que desarrollar todas las actividades y procesos de nuestra organización, y constituye y asume los siguientes principios:

- Esta Política es comunicada y entendida dentro de la Organización y se revisa para su continua adecuación a nuestro contexto interno y externo.
- Nos comprometemos al **cumplimiento de los requisitos** establecidos por la normativa aplicable a nuestra actividad u otros requisitos que suscribamos, y a la **mejora continua** de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad,





proporcionando un marco de referencia para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos.

- Nuestra meta es conseguir la **satisfacción total de todas nuestras Partes Interesadas**, aportando soluciones a medida.
- Nos comprometemos a que todo el personal esté entrenado y motivado, fomentando sus sugerencias y proporcionando la formación continua necesaria para continuar siendo un equipo técnico altamente cualificado.

Para conseguir este compromiso contamos con la colaboración de todo el capital humano de Andalucía Inclusiva y respaldo de la Presidencia.

En Sevilla, a 4 de octubre de 2022:

Rocío Pérez Gómez